

CARTA DEI VALORI

PREMESSA

Il Gruppo Assir è composto, per il momento, dallo Studio Studio Associato e Assir srl. Sono due realtà che raggruppano al loro interno, Associati, Liberi Professionisti, Autonomi, Esperti consulenti, Controller , che operano nel campo della sanità privata e pubblica, della formazione, della gestione ed organizzazione aziendale con particolare specializzazione in quella sanitaria. Ente Formatore Accreditato Aifos che, quale associazione di categoria nazionale, aderisce a Confcommercio-Imprese per l'Italia ed è presente nell'elenco delle associazioni professionali del Ministero dello Sviluppo Economico, quale associazione che rilascia l'attestato di "Qualità dei servizi" ai propri iscritti. Nell'ambito dei principi e delle finalità perseguite dagli Statuti di entrambe unificati in quanto appartenenti al Gruppo Assir, queste si prefiggono di migliorare le performance che riguardano la qualità assistenziale socio sanitaria rivolta alle Persone fragili, e quindi di seguire il sistema gestionale inteso sia in senso stretto che ampio, adottabile dalle singole realtà che lo richiedano, attraverso innovativi strumenti monitorati quotidianamente per evitare pericolosi scostamenti che a fine anno diverrebbero irrimediabili se manifesti. Il Gruppo Assir, attraverso scenari previsionali che derivano da approfondimenti sia di micro che macro economia, quindi del settore etc, ha acquisito la completa consapevolezza che i tempi presenti e futuri saranno sempre più difficili soprattutto nell'ambito sanitario. Questo per effetto anche di nuove variabili imprevedibili che rendono e renderanno maggiormente complicata la gestione interna. La sensibilità riposta da Assir, sollecitata anche da continue richieste che le pervenivano, ha portato l'organizzazione ad ampliare la sua gamma dei servizi offerti. Ricercando esperti Manager che potessero prontamente fornire a tutti i propri Clienti e ai nuovi, delle innovazioni trasformate in particolari sistemi che partendo dalla gestione quotidiana, si ampliassero a 360 gradi per raggiungere i risultati di bilancio fissati con un consolidamento e crescita, accanto alla saturazione. La Carta dei valori, accanto al Codice Etico, Codici deontologici, seguire l'Iso 9001 e 31000 oltre all'adesione e adempimento del d.lgs 231/01 divengono dei cardini fondamentali che l'organizzazione Assir ha fatto propri per fornire una garanzia e serietà nonché trasparenza rivolte alla propria Clientela accanto al potenziale nuovo Cliente che volesse avvicinarsi per comprendere chi sia Assir e quali le garanzie nei risultati offra.

Sono infiniti gli obiettivi perseguiti dove, alla base, esiste la Persona fragile e bisognosa che necessita di essere seguita e soddisfatta nelle sue aspettative che coincidono poi con quelle dei propri Cari. Partendo da questo, l'organizzazione Assir ha fatto proprie le richieste che le sono pervenute, in quanto ha compreso che per mantenere e migliorare la qualità consolidando le presenze nel territorio di tutte le realtà socio sanitarie assistenziali, altrettanto fondamentale diveniva associare una sana gestione economico finanziaria con un budget e controllo di gestione da offrire loro. Senza dei quali, con bilanci in perdita, tutta la realtà, a lungo andare, non potrebbe reggere e quindi, anche di fronte ad un ottimo servizio offerto, venendo meno una corretta gestione con i conseguenti risultati della stessa, inevitabilmente potrebbero chiudere per la non sostenibilità. Ogni realtà pertanto è di fatto una "Azienda" che può operare sotto diverse forme previste (Onlus, Fondazione, Profit, Cooperativa, ecc) e come tale deve comunque rispettare i criteri di solvibilità e sostenibilità per rimanere nel mercato. Assir si è organizzata specializzandosi proprio a tal fine, grazie all'esperienza di Manager aggiornati che utilizzano strumenti innovativi. Un valore aggiunto importante che Assir si è fatto proprio.

La Carta dei Valori riassume:

- **La condivisione** ovvero partecipare unitamente al processo delle mission stabilite dall'organizzazione del Gruppo Assir.
- **La continuità** ovvero adoperarsi per realizzare gli obiettivi raggiungendoli così da soddisfare la Clientela permettendo il consolidamento e la crescita anche dall'organizzazione del Gruppo Assir. Ovvero la continuità.

LA CARTA DEI VALORI

Autonomia: Ognuno segue il Codice deontologico, agendo nel pieno rispetto e osservanza delle procedure quando queste siano in linea con i propri compiti da assolvere, non instaurandosi alcun vincolo di subordinazione con la Committenza. Ogni Risorsa pertanto è autonoma nel suo operare assumendosene le responsabilità. Esplica le sue funzioni con quella autonomia decisionale indispensabile per promuovere, coordinare, e gestire al meglio il suo incarico e funzione indirizzato esclusivamente al raggiungimento degli obiettivi prefissati sia in ordine socio assistenziale sanitario che di consulenza aziendale.

Affidabilità: L'affidabilità è un altro cardine fondamentale, tra i diversi propri dall'organizzazione del Gruppo Assir, su cui si fonda. Un Committente che si affidi ad Assir necessita di garanzie e affidabilità. Se la credibilità venisse meno per l'inaffidabilità, non vi sarebbe la continuità del Gruppo Assir. L'impegno di seguire quanto appartiene al Gruppo Assir e sviluppato nel Codice Deontologico, Etico, nella Carta dei Valori e d.lgs 231/01 applicati, divengono la garanzia certa che porterà alla tranquillità di tutti. Tollerandosi l'imprevisto non prevedibile, si continuerà nel reciproco impegno perché ognuno è consapevole che, alla base, il Gruppo Assir ha da sempre dimostrato quanto sia integerrima nel mantenere i suoi impegni e obblighi.

Appartenenza: Ogni risorsa e chiunque partecipi nel Gruppo Assir ha un forte senso di appartenenza, nella piena consapevolezza che facendone parte, di fatto, espone l'organizzazione e sé stesso per come eserciterà la propria professionalità. Tale senso di appartenenza viene altresì estesa anche nei confronti della Committenza dove ognuno vi opera, in quanto comuni sono gli obiettivi da raggiungersi per garantire la continuità.

Coesione: Ognuno opera con coesione rivolta all'intento di perseguire la mission del Gruppo Assir soddisfacendo le attese degli Utenti finali e della Committenza.

Correttezza: La correttezza si basa su di un comportamento che del Gruppo Assir pretende da tutti coloro che a vario titolo ne fanno parte e che devono esplicitare attraverso il rispetto e la buona educazione.

Credibilità: Il Gruppo Assir, passando dalle parole ai fatti concreti che si riconducono quindi ai risultati attesi su cui fonda il suo agire, ha acquisito una elevata stima e credibilità da parte di tutti coloro che ad essa si sono affidati. La veridicità seguita dalla affidabilità che si trasformano nell'onorabilità della parola data in merito a tutto quanto riguarda Il Gruppo Assir, ha esteso la sua credibilità, fiducia e stima che le ha permesso di ampliare la sua presenza a livello nazionale in una continua espansione.

Crescita: Il Gruppo Assir rispetta l'etica portando al consolidamento e alla crescita i propri Clienti e quindi i propri Collaboratori. L'assenza di risultati e quindi l'insoddisfazione delle aspettative, non permetterà l'esistenza, nel tempo, di nessuna realtà se non se ne condividano le scelte adoperandosi per raggiungere quanto fissato. Grazie a strumenti innovativi che sono all'avanguardia, frutto dei continui aggiornamenti e specializzazioni, l'ampliamento del Gruppo Assir in diverse Regioni coincide con i risultati ottenuti raggiungendo gli obiettivi fissati che le hanno permesso la sua diffusione a livello nazionale. Ma anche da un passa parola che è la formula migliore quale "marketing" perché compiuto da chi ha avuto modo di trasmettere il significato dell'essere seguiti dal Gruppo Assir per tutti, o in parte, dei suoi servizi offerti. Il Gruppo Assir nella più completa umiltà è intenta ad adoperarsi a favore della Clientela, non necessitando di dimostrare a terzi per chi operi e i suoi risultati conseguiti. La crescita si misura attraverso varie formule che rappresentano gli unici punti di forza che contano per rimanere ed ampliarsi nel mercato. Dalla saturazione (fatturato) che è sinonimo di qualità erogata, ad un giusto equilibrio anche con i costi che, rispettando la qualità, rispettino il bilancio e i risultati. O da un'attenzione riposta ai competitor per essere sempre loro avanti di più passi. Quindi alla sostanza che deve esserci e non solo immagine. Alle Risorse Umane che siano formate. E ben altro.

- Decoro:** Ognuno che partecipi Gruppo Assir deve agire con compostezza, contegno, decenza, dignità, discrezione, educazione quali valori che deve possedere aggiungendosi agli altri.
- Enti/Fisco:** Il Gruppo Assir adempie ai suoi obblighi previdenziali e fiscali scrupolosamente per quanto previsto dalla normativa vigente.
- Fiducia:** Il Gruppo Assir agisce nella più completa reciproca fiducia che trasmette e pretende. L'atteggiamento rivolto a tutti è proteso a dare e ricevere valutazioni positive per effetto dello svolgimento e assolvimento dei suoi incarichi affidati, perché ognuno possa produrre quel sentimento di sicurezza e tranquillità necessari per mantenere l'ottimo rapporto instaurato che conduca ai risultati attesi.
- Innovazione:** Il Gruppo Assir è sinonimo di una ricerca dell'innovazione, di studi, approfondimenti e aggiornamenti continui. Progettualità ricerche, azioni sviluppate da chi collabora volte al miglioramento, sono finalizzati alla ricerca di modalità, tecniche, canali innovativi per consentire ai Clienti di affrontare al meglio le sfide competitive del mercato.
- Lealtà:** Il Gruppo Assir è leale con quanti dimostrino di condividere i suoi principi, e che non agiscano nei suoi confronti in maniera disonesta. Ognuno che intrattenga rapporti con il Gruppo Assir deve fare propri tutti i suoi principi. Siano essi Collaboratori o Committenti. Un rapporto che si deve instaurare nella reciproca correttezza, lealtà, affidabilità, trasparenza, sincerità, correttezza, chiarezza, moralità, decoro, onestà, serietà, rispetto, credibilità, tanto per citarne alcuni, rifuggendo tutti dalla disonestà o dal mettere in campo azioni dannose appositamente adottate per condurre a dei propri esclusivi tornaconti che porteranno inevitabilmente a rovinare interrompendo i rapporti instaurati.
- Mission:** La Mission si propone, tra i vari punti che vi appartengono, di offrire dei servizi che si rendano utili a favore delle Persone sofferenti, e Strutture, aiutando le Famiglie e quindi la società nell'ambito socio sanitario assistenziale. Operare per il benessere di tutti, nessuno escluso,

mantenendo alti i sani e veri valori, nonché principi, che riconoscono la centralità della Persona. Accanto a questo, un altro aspetto quale mission è quello di supportare, con innovativi strumenti e consulenza, le diverse realtà per consolidarle, permettendo così una continuità dei servizi erogati. Mantenere una tutela dell'integrità e salute del prossimo. L'essere in prima linea per una maggiore qualificazione nel mondo della formazione, della sicurezza sul lavoro e per lo sviluppo di un impegno etico professionale di quanti vi partecipino direttamente o indirettamente. Siano essi gli utenti finali, i Committenti, Fornitori, Associati, Liberi Professionisti, Autonomi, Dipendenti, Manager, Consulenti, Formatori, Operatori.

Moralità E' un altro principio che si basa sul comportamento che si deve distinguere tra l'agire bene rispetto all'agire male. Ognuno nel Gruppo Assir deve adoperarsi con l'agire della "brava persona" nei confronti del prossimo con cui si confronta o interagisce mantenendo quindi il concetto della moralità così inteso.

Obblighi: Ogni Risorsa è consapevole che ha delle precise responsabilità nello svolgimento del proprio incarico. Per questo si adoperano alacremente per svolgerlo con la deontologia, buon senso, diligenza, capacità, attenzione, precisione, dedizione, cura, specializzazione e quanto altro sia utile e necessario per poterlo adempiere nei migliori dei modi.

Onestà: L'onestà è una dote e qualità umana che si estrinseca nel sapersi comportare ed interagire con le altre Persone in maniera trasparente, sincera e leale seguendo i principi morali universalmente riconosciuti. Il Gruppo Assir dimostra onestà, trasparenza, lealtà, correttezza, verità, sincerità, affidabilità, disponibilità, risolutiva nei problemi, con quanti a loro volta dimostrino di perseguire gli stessi principi che ha tra l'altro declinato nella Carta dei Valori, Codice Deontologico, Codice Etico, e nel seguire il d.lgs 231/01 e iso 9001 e 31000. Diversamente, una azione scorretta rivolta nei confronti del Gruppo Assir interromperà il rapporto instaurato, tanto che si tratti di un Associato, Libero Professionista, Dipendente, Autonomo, o di un

Committente. Questo quale garanzia dei principi e filosofia che fanno parte del Gruppo Assir.

Partecipazione: Ognuno partecipa attivamente nel Gruppo Assir promuovendo la carta dei valori, il Codice Etico, il d.lgs 231/01, Iso 9000 e 31000 etc, ma soprattutto partecipa con la propria professionalità ai miglioramenti e performance di crescita non solo del Gruppo Assir, ma dell'Utenza finale attraverso la qualità. E della Committenza con il raggiungimento dei risultati che si estrinsecano per entrambi con il conseguimento delle soddisfazioni delle reciproche aspettative assolute.

Professionalità: Ogni Risorsa umana, Manager, Consulente, Libero professionista, Associato, ecc. possiede le competenze per svolgere i suoi incarichi che sono frutto di anni di esperienza diretta sul campo e che permette loro di raggiungere i risultati attesi, soddisfacendo le aspettative.

Rispetto: Nessuna discriminazione è permessa e tutti hanno pari dignità. Cardini fondamentali che rappresentano Assir sono l'espressione che trova nel decoro, rispetto, onorabilità, stima, decenza, onestà, trasparenza, moralità, serietà, correttezza, compostezza, orgoglio, disponibilità, responsabilità, partecipazione, la base che la contraddistingue dove ognuno vi contribuisce facendo propri questi, come altri valori e principi fondamentali.

Serietà: Ognuno opera nella piena consapevolezza dell'obbligo che si è assunto nello svolgimento dell'incarico da assolvere che deve espletarlo con una elevata serietà e senso del dovere.

Sicurezza: Il Gruppo Assir (Ente Formatore Accreditato) agisce in una continua ricerca per operare nella massima sicurezza possibile raggiungibile, adottando tutto quanto per limitare un qualsiasi rischio di qualsiasi natura questo possa essere in modo da garantire, attraverso l'attuazione di misure che diano una sicurezza nella cultura, che deve essere sempre presente in questo settore. Ma sicurezza significa anche certezza e garanzia data dal Gruppo Assir e suoi Collaboratori nello svolgimento dei loro incarichi assolvendoli soddisfacendo le aspettative e

quindi della Committenza a sua volta per quanto di sua competenza sulla base degli accordi presi.

Trasparenza: In ogni rapporto contrattuale con dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, vengono rispettate le regole di lealtà, trasparenza ed etica.

Valorizzazione: Valorizzare le Persone, le Risorse umane, i Know how, le idee, innovazioni, la formazione, la cultura, le conoscenze, la condivisione partecipata e quanto altro possa essere utile per migliorare la società e la crescita delle Aziende è un altro valore esplicitato nel Gruppo Assir.

CONCLUSIONE

Il Gruppo Assir promuove e incentiva l'applicazione della Carta dei valori, dei codici deontologici, dei d.lgs 231/01 -81/08, dell'iso 9001 e 31000 etc, quali principi fondamentali su cui basa il suo operato. Chiunque al suo interno o Clientela o Fornitori, dovessero attuare delle azioni che vadano contro a tali principi per svariati motivi, che portino un danno al Gruppo Assir senza motivazioni o giustificazioni che non siano proprie dovute a tornaconti personali o strategie non lecite, faranno interrompere immediatamente i rapporti. Questo quale garanzia della serietà del Gruppo che vuole essere mantenuta quale distinzione.